



Tietosuojaseloste asiakasrekisteristä

1. Tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan Hyvinvointikeskus FlowFit Oy:n säilyttämistä asiakastiedoista ja niiden käyttötarkoituksista. Pidätämme oikeudet muutoksiin. Muutokset voivat johtua esimerkiksi lainsäädännön muutoksista.

Laatimispäivä 24.4.2018

Päivitetty viimeksi: 28.4.2020

2. Rekisterinpitäjä

Hyvinvointikeskus FlowFit Oy

Toripiha 1

85500 NIVALA

p. 040-6653181

www.hyvinvointiflowfit.fi

3. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Laura Pihlajaniemi

p. 040-6653181

laura@hyvinvointiflowfit.fi

Hyvinvointikeskus FlowFit Oy

y-tunnus: 2870838-5

Toripiha 1

85500 Nivala

4. Rekisterin nimi

Hyvinvointikeskus FlowFit Oy:n asiakasrekisteri.

Asiakasrekisteriin kuuluvat kuntosali- ja FlowFit-jäsenet, sekä ryhmäliikuntaan ja kursseille osallistuneet asiakkaat.

Kuntosali- ja FlowFit-jäsenten kanssa tehdään asiakkaan ja palveluntuottajan välinen sopimus.

Ryhmäliikuntaan osallistuvat asiakkaat täyttävät itse henkilötietonsa Hyvinvointikeskus FlowFitin nettisivujen ajanvarausjärjestelmässä (Slotti). Ajanvarausjärjestelmässä on suojattu yhteys.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Hyvinvointikeskus FlowFit Oy:n asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ja jäsenyyksien hoitamiseksi. Asiakkaille lähetetään mm. kurssikirjeitä ja laskuja, sekä otetaan yhteyttä esim. tuntien peruuttamisen yhteydessä.

6. Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietorekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Kuntosalin asiakkaat ja jäsenet

Kuntosalin asiakas voi ostaa kuukausilätkän tai vuosisopimuksen. Asiakkaan kanssa tehdään sopimus valitusta palvelusta. Asiakkaan tietoja käytetään laskutukseen ja palveluista tiedottamiseen.

Jäsenten tietoja säilytetään laskutusohjelmistossa, sekä ajanvaraus- ja kassajärjestelmässä mikäli jäsenet käyttävät ryhmäliikuntapalveluita. Asiakkaista kerätään seuraavat tiedot:

- Asiakkaan nimi, syntymäaika, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero

Ryhmäliikunta

Ryhmäliikuntaan osallistuvat asiakkaat täyttävät nettisivuilla ilmoittautumislomakkeen, jossa kysytään nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Nämä tiedot tallentuvat ajanvaraus- ja kassajärjestelmään, jotta asiakkaalle voidaan lähettää varausvahvistus, sekä tieto mahdollisesta tunnin peruuntumisesta tekstiviestillä.

Kurssit

Kursseille ilmoittaudutaan tekstiviestillä tai sähköpostitse. Ilmoittautuessaan asiakkaalta kerätään seuraavat tiedot:

- Nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköposti

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja käsittelevät luottamuksellisesti Hyvinvointikeskus FlowFit Oy:n työntekijät, sekä Voissi laskutuspalvelun työntekijät. Poikkeuksena velalliset asiakkaat, joiden tietoja voidaan luovuttaa perintätoimistolle (Laihian laki Oy). Asiakkaiden tietoja käytetään kirjanpidollisissa toimenpiteissä.

Henkilötietoja ei luovuteta muille ulkopuolisille tahoille.

8. Tietojen siirtäminen EU:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojaukset periaatteet

A. Manuaalinen aineisto

Asiakassopimuksia ja mahdollisia alkukartoituslomakkeita säilytetään lukkojen takana.

B. ATK:lla käsiteltävät tiedot

Asiakastiedot on tallennettu laskutus- ja kassaohjelmistoon, jotka ovat salasanan takana. Tietokoneelle ja ohjelmistoihin pääsy vaatii salasanan. Ainoastaan Hyvinvointikeskus FlowFitin henkilöstöllä on pääsy tietokoneelle. Tietokoneen virustorjunta ja palomuri ovat ajan tasalla. Kaikilla tietojen käsittelyyn osallistuvilla työntekijöillä on salassapitovelvollisuus.

10. Tarkastusoikeus



Jokaisella asiakasrekisteriin kuuluvalla on oikeus tarkastaa asiakasrekisteriin hänestä talletetut tiedot. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella asiakasrekisteriin kuuluvalla on oikeus vaatia virheellisten tietojen korjaamista. Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.

12. Tietoryhmien poistamisen suunnitellut määräajat

Asiakkaan tiedot poistetaan asiakasrekisteristä, jos asiakastietoja ei ole päivitetty 24 kuukauteen. Asiakastiedot poistuvat viimeistään 24 kk:n kuluessa asiakkuuden päättymispäivästä.

13. Suostumus käsittelyn perusteena

Sopimukseen perustuva käsittelyperuste. Yritys käyttää asiakkaan rekisteröityessä antamia tietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin. Sopimuksen tarkoituksena on kerätä asiakkaan osoite ja sähköpostiosoite laskutusta varten. Puhelinnumero tarvitaan, mikäli ohjaajalla on tarve saada asiakkaaseen yhteys. Henkilötietoja säilytetään asiakkuuden ajan. Mikäli asiakas tahtoo, hänen henkilötietonsa poistetaan järjestelmästä asiakkuuden päättymisen jälkeen. Henkilötiedot poistuvat automaattisesti 24kk:n kuluttua, mikäli asiakastietoja ei ole päivitetty 24 kuukauteen. Henkilötietojen antaminen on sopimuksen tekemisen edellyttämisen vaatimus.

14. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus

- saada läpinäkyvästi tietoa henkilötietojen käsittelystä,
- saada pääsy omiin tietoihin,
- tietojen oikaisemiseen,
- tulla unohdetuksi, eli tietojen poistamiseen,
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen,
- rajoittaa tietojen käsittelyä
- pyytää rekisterinpitäjältä häntä koskevien henkilötietojen oikaisemista, poistamista tai henkilötietojen käsittelyn rajoittamista,
- tehdä valitus valvontaviranomaiselle.